

# The MONEY Charity

## مصادر الدعم المالي المستقل المجاني والمعلومات

### الدعم المالي العام والمعلومات



#### The Money Charity

توفر التعليم والمعلومات والمشورة والتوجيه للجميع، ولديها موارد مثل أداة إنشاء الميزانية ودليل المال.

موقع الويب: [www.themoneycharity.org.uk](http://www.themoneycharity.org.uk)

البريد الإلكتروني: [hello@themoneycharity.org.uk](mailto:hello@themoneycharity.org.uk)

وسائل التواصل الاجتماعي: [@TheMoneyCharity](https://www.facebook.com/TheMoneyCharity) و [Instagram](https://www.instagram.com/TheMoneyCharity) و [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/the-money-charity) Money Charity



#### Citizens Advice

تقدم المشورة بشأن مجموعة من القضايا، منها الديون والمال والمزايا والإسكان والقانون والتمييز والتوظيف والهجرة والاستشارات الخاصة بالمستهلك.

هاتف: 08002404420 (إنجلترا) / 08007022020 (ويلز) / 08000281456 (اسكتلندا) / خدمة Text Relay في المملكة المتحدة: 18001 ثم 08002404420

موقع الويب/الردشة الحية: [www.citizensadvice.org.uk](http://www.citizensadvice.org.uk) وحيد البلد الذي تعيش فيه. الدردشة عبر الإنترنت متاحة من خلال الموقع الإلكتروني من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 7 مساءً للديون؛ ومن الاثنين إلى الجمعة من 9 صباحًا حتى 5 مساءً للأمور العامة.

الزيارات الشخصية: قم بمراجعة موقع الويب وأدخل الرمز البريدي الخاص بك للعثور على أقرب مركز استشارات للمواطنين.  
الزيارات المنزلية: متوفرة في بعض المناطق، قم بمراجعة موقع الويب للحصول على التفاصيل.

#### MoneyHelper

تقدم المشورة المالية والدعم جنبًا إلى جنب مع الأدوات والآلات الحاسبة عبر الإنترنت للمساعدة في تتبع الموارد المالية والتخطيط للمستقبل. يجمع MoneyHelper بين الدعم والخدمات المقدمة من مزودي التوجيه المالي الثلاثة المدعومين من الحكومة: Money Advice Service و Pensions Advisory Service و Pension Wise.



هاتف: 08991387777 (إنجلترا) / 08001380555 (ويلز) / من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 6 مساءً.  
الدردشة على شبكة الإنترنت: [www.moneyhelper.org.uk/en/contact-us](http://www.moneyhelper.org.uk/en/contact-us) من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 6 مساءً؛ السبت 8 صباحًا - 3 مساءً.

موقع الويب: [www.moneyhelper.org.uk](http://www.moneyhelper.org.uk)



#### Gov.UK

حيث يمكنك العثور على الخدمات والمعلومات الحكومية.

الموقع الإلكتروني: [www.gov.uk](http://www.gov.uk)

#### Money Saving Expert

تقدم الكثير من المشورات العملية والنصائح والمقارنات لتوفير المال. يمكنك الاشتراك في النشرة الأسبوعية. يمكنك أيضًا التحقق من تصنيفك الائتماني.

[MoneySavingExpert.com](http://MoneySavingExpert.com)

موقع الويب: [www.moneysavingexpert.com](http://www.moneysavingexpert.com)



#### Unbiased

موقع على شبكة الإنترنت يوضح لك كيف يمكنك الحصول على استشارة مالية مجانية. إنه موقع مستقل وسيقدم لك قائمة بالمستشارين الماليين في منطقتك.

الموقع الإلكتروني: [www.unbiased.co.uk](http://www.unbiased.co.uk)

### StepChange Debt Charity

تقدم المشورة بشأن الديون والمال بما في ذلك الإفلاس، والترتيبات الطوعية الفردية (IVA)، وأوامر الإعفاء من الديون، ومحصولي الديون، والتوظيف، والمزايا، والرهن العقاري ودعم إعادة التملك. يمكنك إنشاء ميزانية باستخدام StepChange Debt Remedy حيث سيقوم بتحديد مدى مشاكل الديون الخاصة بك ويقدم لك توصية مخصصة لحل الوضع الخاص بك. إنه مجاني ولا يتعين عليك ذكر اسمك.



هاتف: 08001381111 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً؛ والسبت من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 4 مساءً.

موقع الويب: [www.stepchange.org](http://www.stepchange.org) / [www.stepchange.org/Debtremedy.aspx](http://www.stepchange.org/Debtremedy.aspx)

الدرشة على شبكة الإنترنت: تقدم إرشادات ومعلومات لمساعدتك في الاستفسارات العامة من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 6 مساءً.

### NATIONAL DEBTLINE

### National Debt Line

موقع يقدم المشورة بشأن الديون، والدعم في وضع الميزانية، والتوجيه حول كيفية التعامل مع الديون. كما يتم توفير مقاطع فيديو مفيدة لإدارة الديون على الموقع الإلكتروني.

هاتف: 08088084000 من الاثنين إلى الجمعة الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً؛ والسبت من الساعة 9:30 صباحًا حتى الساعة 1 مساءً.

موقع الويب: [www.nationaldebtline.org](http://www.nationaldebtline.org). My Money Steps التابع لموقع National Debtline هو موقع آمن وسري ومجاني على الإنترنت لتقديم المشورة بشأن الديون، قم بزيارة [www.mymoneysteps.org](http://www.mymoneysteps.org)

الدرشة على شبكة الإنترنت: [www.nationaldebtline.org](http://www.nationaldebtline.org)

### Business Debt Line

تقدم نصائح لأصحاب الأعمال الحرة في جميع أنحاء المملكة المتحدة حول كيفية التعامل مع مشاكل الديون.



هاتف: 08001976026 (إنجلترا، ويلز، اسكتلندا) من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً / 08009154604 (أيرلندا الشمالية) بالشراكة مع Advice NI من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً.

موقع الويب: [www.businessdebtline.org](http://www.businessdebtline.org)

الدرشة على شبكة الإنترنت: [www.businessdebtline.org](http://www.businessdebtline.org) (إنجلترا وويلز واسكتلندا فقط)



### Debt Advice Foundation

مؤسسة خيرية متخصصة في الديون تقدم مشورة مجانية وسرية بشأن أي جانب من جوانب الديون.

هاتف: 08000434050 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 8 مساءً؛ والسبت من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 3 مساءً.

الموقع الإلكتروني: للحصول على معلومات حول حلول الديون وأدوات المساعدة في إعداد الميزانية والديون، قم بزيارة

[www.debtadvicefoundation.org](http://www.debtadvicefoundation.org)

### PayPlan

تقدم المشورة بشأن الديون وحلول الديون بما في ذلك خطط إدارة الديون (DMP)، والترتيبات الطوعية الفردية (IVA)، والإفلاس، والتسويات، وصكوك الائتمان، والمصادرة (في اسكتلندا).



هاتف: 08002802816 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً؛ والسبت من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 3 مساءً.

موقع الويب: [www.payplan.com](http://www.payplan.com)

christians  
against  
poverty

CAP

### Christians Against Poverty

توفر دعم الديون وإدارة الأموال وإعادة الميزانية والدعم لدفع الفواتير المستحقة من خلال خطة مسيحيين ضد الفقر (CAP).

هاتف: 08003280006

موقع الويب: [www.capuk.org](http://www.capuk.org) حيث يمكنك التسجيل للحصول على خدماتهم عبر الإنترنت.

الزيارة المنزلية: إذا كنت تعيش في رمز بريدي يغطي مركز ديون المسيحيين ضد الفقر، فسيقوم المسؤول عن الديون بزيارتك.

## دعم المزايا والمعلومات

### Turn2Us

تقدم فاحصًا مجانيًا للمزايا عبر الإنترنت ولديها قاعدة بيانات ضخمة من المنح التي قد تكون مؤهلاً للحصول عليها.

هاتف: 08088022000 من الاثنين إلى الجمعة من 9 صباحًا حتى 5 مساءً.

الموقع الإلكتروني: [www.turn2us.org.uk](http://www.turn2us.org.uk)

TURN2US

### entitledto

تخول لك الحصول على حاسبة المزايا التي ستتحقق من المزايا التي تم اختبارها والتي قد تستحقها.

الموقع الإلكتروني: [www.entitledto.co.uk](http://www.entitledto.co.uk)

entitledto  
independent | accurate | reliable

## الصحة العقلية ودعم المال والمعلومات

### Mental Health & Money Advice

تقدم المساعدة ودعم الأشخاص على فهم وإدارة وتحسين أموالهم وقضايا الصحة العقلية. يتوفر لدى مؤسسة Mental Health & Money Advice حاسبة للمدخرات، ومخطط الميزانية، وفحص صحة الديون، ومدير أموال الانتماء الشامل.

الموقع الإلكتروني: [www.mentalhealthandmoneyadvice.org](http://www.mentalhealthandmoneyadvice.org)



### Mind

تقدم المشورة والدعم لتمكين أي شخص يعاني مشكلة في الصحة العقلية.

موقع الويب: [www.mind.org.uk](http://www.mind.org.uk)

هاتف: 03001233393

البريد الإلكتروني: [info@mind.org.uk](mailto:info@mind.org.uk)



## دعم المعاشات والمعلومات



### MoneyHelper

تقدم المشورة المالية والدعم جنبًا إلى جنب مع الأدوات والآلات الحاسبة عبر الإنترنت للمساعدة في تتبع الموارد المالية والتخطيط للمستقبل.

هاتف: 08000113797 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً / للعاملين لحسابهم الخاص 03456037021 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً.

موقع الويب: [www.moneyhelper.org.uk/en/pensions-and-retirement](http://www.moneyhelper.org.uk/en/pensions-and-retirement)

الردشة على شبكة الإنترنت: [www.moneyhelper.org.uk/en/pensions-and-retirement](http://www.moneyhelper.org.uk/en/pensions-and-retirement) من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 6 مساءً.

## الدعم الآخر والمعلومات

### Shelter

تقدم المشورة بشأن الإسكان، والتشرد، والمساعدة للحصول على المزايا، وإدارة الأموال الخاصة بك، وتحديد أولويات الديون، والتفاوض مع المقرضين والدائنين الآخرين.

هاتف: 08088004444 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً؛ السبت والأحد من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً.

الموقع الإلكتروني: [www.shelter.org.uk](http://www.shelter.org.uk)

الردشة على شبكة الإنترنت: [www.shelter.org.uk/get\\_help/webchat](http://www.shelter.org.uk/get_help/webchat) من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً.

Shelter



## Surviving Economic Abuse

خط الدعم المالي لضحايا العنف المنزلي.

هاتف: 08081968845 من الاثنين إلى الخميس من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً؛ والجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 12:30 ظهرًا.

موقع الويب: [www.survivingeconomicabuse.org](http://www.survivingeconomicabuse.org)

## Which?

مؤسسة مستقلة، لديها آلة حاسبة جيدة حقًا للنظر في مساهمات المعاشات التقاعدية.

الموقع الإلكتروني: [www.which.co.uk](http://www.which.co.uk)



## Age UK

تقدم المساعدة والدعم لكبار السن.



هاتف: 08006781602 من الاثنين إلى الأحد من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 7 مساءً.

موقع الويب: [www.ageuk.org.uk](http://www.ageuk.org.uk)

الزيارات المنزلية: [www.ageuk.org.uk/services/in-your-area/](http://www.ageuk.org.uk/services/in-your-area/)

## Stop Loan Sharks

تتحقق من مقرضي الأموال غير الشرعيين وتقاضيتهم وتقدم الدعم للمقترضين. وتوفر دعمًا عاطفيًا وعمليًا خاصًا وفقًا لاحتياجاتك.



الموقع الإلكتروني: [www.stoploansharks.co.uk](http://www.stoploansharks.co.uk)

## GamCare

تقدم معلومات ونصائح ودعمًا مجانيًا لأي شخص يتضرر من المقامرة.



هاتف: 08088020133 متوفر 24 ساعة على مدار اليوم.

موقع الويب: [www.gamcare.org.uk](http://www.gamcare.org.uk)

## TaxAid

تقدم مشورة مجانية وسرية بشأن الضرائب لنوي الدخل المنخفض.

الموقع الإلكتروني: [www.taxaid.org.uk/pages/contact-us](http://www.taxaid.org.uk/pages/contact-us)



## Good Things Foundation

مؤسسة خيرية للتغيير الاجتماعي، تساعد الناس على تحسين حياتهم من خلال التكنولوجيا الرقمية.

هاتف: 01143491666

الموقع الإلكتروني: [www.goodthingsfoundation.org](http://www.goodthingsfoundation.org)

البريد الإلكتروني: [hello@goodthingsfoundation.org](mailto:hello@goodthingsfoundation.org)

## Refugee Women Connect

موجودة لتوفير حياة آمنة في المملكة المتحدة لجميع النساء في مجتمع طالبي اللجوء واللاجئين.

هاتف: 07538764156 من الثلاثاء إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً.

الموقع الإلكتروني: [www.refugeewomenconnect.org.uk](http://www.refugeewomenconnect.org.uk)

البريد الإلكتروني: [info@refugeewomenconnect.org.uk](mailto:info@refugeewomenconnect.org.uk)



## Energy Saving Trust

يوفر معلومات حول الدعم المالي لكفاءة الطاقة المنزلية، والتقنيات المتجددة، بالإضافة إلى توافر منح وقروض السفر منخفضة الكربون أيضًا.

**energy  
saving  
trust**

الموقع الإلكتروني: [www.energysavingtrust.co.uk](http://www.energysavingtrust.co.uk)



هاتف: إنجلترا 0800444202 (Simple Energy Advice)، اسكتلندا (Home Energy Scotland)

08088082282، ويلز (Nest) 08088082244، وأيرلندا الشمالية (Northern Ireland Energy)



.Advice service) 08001114455